

42.442 944  
96587 / CB 20668  
1985



## ÍNDICE

PRÓLOGO .....	9
PRESENTACIÓN .....	13
INTRODUCCIÓN .....	15
Nace una idea democrática .....	23
Su extensión por el mundo .....	31
Llega a España .....	37
Se transforma en Ley .....	47
Hablan los expertos .....	61
En otras legislaciones .....	69
Riesgos principales .....	89
Desde los partidos políticos .....	93
«Revolucionar en profundidad» .....	97
«Maquinaria compleja» .....	107
«Denominación española» .....	117
«Apoyo decidido y ferviente» .....	127
El Defensor del Pueblo y la Administración .....	135

<i>El Defensor del Pueblo y las Autonomías</i> ... ..	145
<i>En la práctica</i> ... ..	151
¿Defensor o Defensora del Pueblo? ... ..	157
¿Defensor de los Consumidores? ... ..	169
Retrato robot ... ..	181
Conversación con el primer Defensor del Pueblo ... ..	185
Primer informe ... ..	191
Orientaciones prácticas ... ..	197
Documentación ... ..	205

## ANEXOS

1. Texto de bases ... ..	207
2. Proposición de Ley ... ..	213
3. Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril (Jefatura del Estado), del Defensor del Pueblo ... ..	229
4. Boletín Oficial de la Junta de Andalucía, núm. 100, de 9 de diciembre de 1983 ... ..	265
5. Presidencia de la Generalitat ... ..	283
6. Parlamento de Galicia ... ..	297
7. Boletín Oficial de las Cortes Generales ... ..	315